



**רב-בריח**

**תעודת אחריות עבור מנגנון ה- LOCKAPP ועבור מנגנון ה- SMART (להלן: "תעודת האחריות")**

פרטי היצרן: רב בריח מוצרי נעילה בע"מ, ח.פ. 516279239 (להלן: "החברה"), כתובת: האופה 31, אשקלון, מספר טלפון: 08-6794860, פרטי תחנות השירות: מפעל היצרן באשקלון: האופה 31, אשקלון; משרדי היצרן בתאום מראש ברמת השרון: רח' החרש 15, רמת השרון; סניף היצרן בדיזיין סנטר בני ברק: לח"י 2, בני ברק. טלפון תחנות השירות: 073-2294949.

1. אנו מברכים אתכם על בחירתכם לרכוש מוצר של רב בריח מוצרי נעילה בע"מ. תעודת אחריות זו מתייחסת למנגנון ה- LOCKAPP שנמכר על ידי החברה (להלן: "מוצר ה- LOCKAPP"); או למנגנון ה- SMART שנמכר על ידי החברה, המוטמע בדלת מקורית שיוצרה על ידי החברה (להלן: "מוצר ה- SMART"), בהתאם למוצר שנרכש על ידכם בפועל והמפורט לעיל, בהתאם לתנאים המפורטים להלן ובכפוף לדין. מובהר כי תעודת אחריות זו אינה מתייחסת לדלת עליה מוטעמים מוצר ה- SMART או מוצר ה- LOCAPP ו/או למנועול הדלת הני"ל.

2. בהתאם לאמור בתעודת אחריות זו ובהתאם ובכפוף לדין, החברה אחראית במהלך תקופת האחריות, שהינה תקופה של שנה אחת מסיום התקנת המוצר אצל הרוכש ו/או מי מטעמו, על ידי החברה ו/או מי מטעמה (להלן: "ההתקנה"), או תקופה של שנה אחת מיום מסירת המוצר לרוכש (להלן: "תקופת האחריות"), לתקן קלקול במוצר (להלן: "קלקול"); ו- "התיקון" בהתאמה). ככל שבמסגרת התיקון בתקופת האחריות נדרשת החלפה של המוצר או כל חלק ממנו (להלן: "ההחלפה"), החברה תבצע את ההחלפה, בהתאם לתנאים שבתעודת אחריות זו ובכפוף לדין. כמו כן, החברה אחראית, במהלך תקופת האחריות וכן לתקופה של שנה נוספת אחת בלבד מתום תקופת האחריות, לספק לרוכש, על פי דרישתו, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר, בהתאם ובכפוף לדין (להלן: "אספקת חלקי החילוף"). אספקת חלקי החילוף בתקופה של שנה נוספת מתום תקופת האחריות, כאמור לעיל, תהיה כרוכה בתשלום עלות חלקי החילוף לחברה על ידי הרוכש. ידוע לרוכש כי במקרה של התקנה שבוצעה שלא על ידי רב בריח ו/או מי מטעמה החברה לא תהא אחראית להתקנה (חיובי החברה לעניין האחריות והשירות למוצר לאחר המכירה, בהתאם לסעיף 2 זה ובהתאם ובכפוף לדין, להלן יחד: "האחריות").

3. בכפוף לדין, התיקון ו/או ההחלפה ו/או אספקת חלקי החילוף, כאמור בסעיף 2 לעיל, יתבצעו לאחר בדיקת המוצר על ידי החברה או מי מטעמה, ובכפוף לכך שיתברר שהאחריות ו/או התחייבויות החברה בהתאם לתעודה זו ו/או בהתאם לדין, אכן חלות.

4. בכפוף להוראות הדין, החברה לא תידרש לבצע את התיקון ו/או את ההחלפה, ככל שמקור הקלקול בנוק מכוון שנגרם למוצר על ידי הרוכש ו/או מי מטעמו.

5. כמו כן, בכפוף להוראות הדין, החברה תהא רשאית לדרוש תמורה בעד התיקון ו/או ההחלפה ו/או הובלת המוצרים, אם הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות הבאות:

- א. קרות כוח עליון לאחר מסירת המוצרים לרוכש ו/או מי מטעמו;
- ב. זדון או רשלנות של הרוכש ו/או מי מטעמו, לרבות שימוש במוצרים/הפעלתם/תחזוקתם באופן שאינו תואם את הוראות ו/או דרישות החברה ו/או מי מטעמה, לרבות חבלה; הזנחה; ונדליזם; הרס; שימוש בכוח מופרז; כיפוף; שבירה; שריטות; שימוש במפתחות לא מקוריים במסגרת השימוש במוצר ו/או במפתחות ששוכפלו על ידי מי שאינו מורשה לשכפולם; שימוש ברכיבים, חלקים, מנועולים, סוללות, אביזרים או רכיבים שאינם מקוריים ו/או שלא אושרו על ידי החברה; אי טעינת סוללות המוצר כמפורט בסעיף 10(ז) להלן; הטענת המוצרים בכבל טעינה שלא סופק על ידי החברה באריזה המקורית; ו/או כל פעולה שאינה בהתאם להוראות ו/או להנחיות הנוספות המפורטות בתעודת אחריות זו ו/או שנמסרו לרוכש על ידי החברה (להלן: "הוראות החברה").

ג. תיקון המוצר על-ידי כל מי שאינו החברה ו/או מי מטעמה.

6. התחייבויות החברה בהתאם לתעודת אחריות זו ו/או בהתאם לדין, ככל שחל, לרבות התיקון ו/או ההחלפה, יתבצעו בהתאם לשיקול דעת החברה ובכפוף לדין. תעודת אחריות זו אינה מעניקה לרוכש כל זכויות אחרות מעבר לאמור בה, בכפוף לדין, אינה פוטרת את הרוכש מיישום אמצעים מתאימים להגנה על רכשו, ואינה מחליפה עריכת ביטוח כנגד כל נזק לגוף או לרכוש.

**LOCKAPP 2**

הצילינדר החכם של רב-בריח דור 2



## רב-בריח

7. לצורך הקלה על מתן השירות מתוקף כתב אחריות זה יהיה על הרוכש להציג אסמכתא על רכישת המוצר, בכפוף לדין. כל ההוצאות בקשר עם האחריות שאינן מוטלות במפורש על החברה במסגרת כתב אחריות זה ו/או על פי דין, ככל שחל, לא יחולו על החברה והן אינן כלולות באחריות.

8. יובהר כי שימוש במוצרים באופן שאינו תואם את הוראות החברה, לרבות שימוש ברכיבים שאינם רכיבים מקוריים מתוצרת החברה ו/או אושרו על ידי החברה, עלול לגרום למוצר נזק חמור.  
9. כתב אחריות זה מחליף ובא במקום כל אחריות אחרת שניתנה לרוכש, בין במישרין ובין בעקיפין, ככל שניתנה. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק תוצאתי, או לכל נזק מיוחד, אשר עשויים להיגרם עקב השימוש במוצר, בכפוף לדין.

### 10. הוראות שימוש נוספות לעניין מוצר ה- LOCKAPP ומוצר ה- SMART –

- א. מפתחות המוצר (להלן: "המפתחות") הינם מפתחות המוגנים משכפול (Loexis, Loexis ID, Keylock).
- ב. המוצר מסופק עם "כרטיס שכפול", אשר רק באמצעותו ניתן לשכפל את המפתחות.
- ג. את המפתחות יש לשכפל רק באמצעות מנעולן/משכפל מורשה של החברה, כנגד הצגת כרטיס השכפול המסופק עם המוצר.
- ד. יש לבדוק את המפתחות מעת לעת ויש להחליפם במקרה שבו נראית שחיקה גלויה לעין, ע"מ למנוע פעילות לא תקינה של המוצר.
- ה. פירוק ו/או החלפת המוצר יבוצעו רק ע"י מתקין החברה ו/או מי מטעמה.
- ו. יש לשמן את חריץ הכניסה של המפתחות לפחות פעם בשנה (רצוי באמצעות שימוש בחומרי סיכה המסופקים ע"י החברה, או שמן מכוונות קל). בסביבה בה נעשה שימוש מסיבי במוצר ו/או בתנאי מזג אוויר קיצוניים, יש לבצע שימון אחת לשלושה חודשים.
- ז. מערכת המוצר מופעלת ע"י סוללות נטענות, ובאחריות הרוכש לוודא טעינה של המערכת ו/או הסוללות ע"פ הצורך. הרוכש מבין כי ייתכן וסוללות מערכת המוצר יתרוקנו, אם לא בוצעה בהם טעינה בזמן הנדרש, והוא נדרש להיות עם מפתח חירום זמין במקרה הצורך.
- ח. מערכת המוצר ניתנת להפעלה, בין היתר, באמצעות טלפונים חכמים (סמארטפונים) ו/או טאבלטים (באמצעות אפליקציה ייעודית ומעודכנת). אחריות החברה על המוצר אינה מכסה תקלות הקשורות במכשירי סמארטפון ו/או טאבלטים הנ"ל או במערכת ההפעלה שלהם, לרבות עקב חיבור אפליקציית המערכת אליהם.
- ט. השימוש במוצר ואחסונו יבוצעו בחלל פנימי (בתוך מבנה) ולא באופן החושף את המוצר ישירות לתנאי מזג האוויר.

11. בכפוף לאמור בכתב אחריות זה ובכפוף לדין, התיקון ו/או ההחלפה על ידי החברה יתבצעו רק לגבי הקלקול.

12. הינכם מוזמנים לצפות בסרטוני הסבר לעניין טיפול עצמאי בתקלות במוצרים באתר החברה ובערוץ היוטיוב של החברה.

### 13. השפעות חיצוניות:

בכפוף לדין, ידוע לרוכש כי אי תפקוד המוצר עקב השפעות חיצוניות, אשר אינן בשליטת החברה, לא יהוו קלקול, לרבות העדר תקשורת לווינים; הפרעות של רשתות תקשורת סלולריות או אחרות; תנאי מזג האוויר; הפרעות תדרים; הפרעות מגנטיות; מיקום המוצר במקומות בהם לא קיימת או קיימת הפרעה לתקשורת אלחוטית (מוסכים, חניונים, מנהרות וכד'); סיבות פיזיולוגיות המונעות הפעלת המערכת הביומטרית.